



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

CNPJ. 01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.357-6

ENDEREÇO: RUA JOSE SINHA NR. 876 QD. O LT. O CALADIA

CEP: 75660-000

SANEAGO

FATURA DE AGUA/ESGOTO/SERVICOS

PROPRIETÁRIO: JOAO OSCAR FILHO
 USUÁRIO :
 ENDEREÇO : BENJAMIN OLIMPIO DE PAIVA Nr. 581
 BAIRRO : CENTRO Q L
 CIDADE : BURITI ALEGRE
 CEP : 75660-000 FATURA Nº: 273009584-0

COD: 016.72.04.0720

HIDROMETRO: Y12F176018

DATA DE EMISSÃO: 18/09/2018

REFERÊNCIA: SET/2018

CONTA Nº 0427039-8

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

CUSTO MINIMO FIXO 12,71
 TARIFA AGUA - RESIDENCIAL 33,60

VENCIMENTO: 13/10/2018

VALOR TOTAL (R\$): 46,31

LEITURA ANTERIOR: 526 DATA: 17/08/2018 CONSUMO :
 LEITURA ATUAL : 534 DATA: 18/09/2018 FATURADO: 8 m3

TIPO DE CONSUMO FATURADO: MEDIDO CONSUMO ESTIMADO: 6 m3

HISTÓRICO DE CONSUMO (m³/mês)

MAR 00004 ABR 00004 MAI 00003 JUN 00005 JUL 00004 AGO 00005

MÉDIA: 5

CATEGORIA/ECONOMIA/PESO

RESIDENCIAL
001/100

MENSAGEM-1

O PERIODO DE ESTIAGEM JA COMECOU. FAÇA USO RACIONAL DA AGUA. SAIBA COMO EM: SANEAGO.COM.BR

MENSAGEM-2

AGRADECEMOS PELA PONTUALIDADE NO PAGAMENTO DE SUA FATURA. DESSA FORMA VOCE CONTRIBUI PARA UM SANEAMENTO BASICO CADA VEZ MELHOR E ACESSIVEL A TODOS.

FATURAS NÃO PAGAS ATÉ O VENCIMENTO SERÃO ACRESCIDAS DE MULTA E ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA DIÁRIA (JURO + INPC), CONFORME REGULACÃO DA AGR (RESOLUÇÕES Nº 09/2014 CR E 251/2008 CG).

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR:

Captação: BURITI ALEGRE

Decreto Federal nº5.440/2005 - QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

ATENDIMENTO AO CLIENTE:

0800 645 0115

Parâmetros	Cloro	Flúor	Turbidez	Cor	pH	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes
Previsto	25	0	25	10	0	25	25
Realizado	33	12	33	20	14	33	33
Fora do Padrão	0	1	2	1	0	0	0

Previsto: número de amostras recomendado pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Realizado: número de amostras analisadas pela SANEAGO.

Fora do padrão: número de amostras fora dos padrões estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

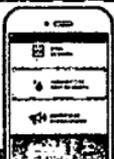
Tributacao aproximada: R\$

4,28



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

SANEAGO



2ª via da fatura
Informe sobre vazamento
e muito mais



**APLICATIVO
SANEAGO**

Disponível para Android e iOS

**CENTRAL DE RELACIONAMENTO
DA SANEAGO**

LIGUE

0800 645 0115

saneago.com.br/dicas

facebook.com/saneago-sa

[@saneagonarede](https://twitter.com/saneagonarede)

[@saneago](https://instagram.com/saneago)



Irregularidade nos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a SANEAGO denunciando nos Canais de Atendimento ao Cliente.

SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE DA ÁGUA

- Cloro: elimina micróbios na água.
- Flúor: previne cárie dentária.
- Turbidez e Cor: afeta o aspecto estético da água.
- pH: estabelece característica ácida ou básica na água.
- Coliformes totais e termotolerantes: indicadores de contaminação por bactéria.

Mesmo em caso de possível comprometimento da bacia hidrográfica a água bruta é adequada para tratamento.
Para mais informações sobre a Qualidade da Água, envie e-mail para: p-gop@saneago.com.br

Acesso ao Relatório Anual de Qualidade da Água no site www.saneago.com.br

Informações Importantes:

- ✓ A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- ✓ Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (bancos, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou ainda via Internet (www.saneago.com.br).
- ✓ Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- ✓ Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a SANEAGO 02 (dols) dias após o recebimento desta.
- ✓ Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro _____ (números na cor preta) e data ____/____/____
- ✓ Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).

CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

Agências de Atendimento

Agência Virtual no site www.saneago.com.br

Atendimento ao Cliente: **0800 645 0115**

Atenção: Ao entrar em contato com a Ouvidoria da SANEAGO, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

Ouvidoria SANEAGO: 0800 645 0117

Ouvidoria AGR: 0800 704-3200 - www.egr.go.gov.br

SBR 0071 009 15102018 0020

46,31R 20/42