



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

CNPJ. 01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.357-6

ENDEREÇO: RUA 31 NR. 406 QD. LT. CENTRO

CEP: 76380-000

SANEAGO

FATURA DE AGUA/ESGOTO/SERVICOS

PROPRIETÁRIO: DILMA CAPONI SILVA

USUÁRIO

ENDEREÇO: 33 Nr. 495

BAIRRO: SETOR SUL Q 373 L 26

CIDADE: GOIANÉSIA

CEP

FATURA Nº: 274238912-6

COD: 014.64.03.6110

HIDRÔMETRO: Y10F410429

DATA DE EMISSÃO: 05/10/2018

REFERÊNCIA: OUT/2018

CONTA Nº 0422773-5

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

CUSTO MÍNIMO FIXO	12,71
TARIFA AGUA - RESIDENCIAL	25,20
COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO RESIDENCIAL	20,16
TRATAMENTO ESGOTO RESIDENCIAL	5,04

VENCIMENTO: 23/10/2018

VALOR TOTAL (R\$): 63,11

LEITURA ANTERIOR: 769

DATA: 05/09/2018

CONSUMO: 6 m3

LEITURA ATUAL: 775

DATA: 05/10/2018

FATURADO: 6 m3

TIPO DE CONSUMO FATURADO: MEDIDO

CONSUMO ESTIMADO: 18 m3

HISTÓRICO DE CONSUMO (m³/mês)					
ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
00005	00004	00004	00005	00007	00006

MÉDIA:
6

CATEGORIA / ECONOMIA / PESO

RESIDENCIAL
001/100

O PERÍODO DE ESTIAGEM JÁ COMEÇOU. FAÇA USO RACIONAL DA ÁGUA. SAIBA COMO EM: SANEAGO.COM.BR

MENSAGEM-2

AGRADECEMOS PELA PONTUALIDADE NO PAGAMENTO DE SUA FATURA. DESSA FORMA VOCE CONTRIBUI PARA UM SANEAMENTO BASICO CADA VEZ MELHOR E ACESSIVEL A TODOS.

FATURAS NÃO PAGAS ATÉ O VENCIMENTO SERÃO ACRESCIDAS DE MULTA E ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA DIÁRIA (JURO + INPC), CONFORME REGULAÇÃO DA AGGR (RESOLUÇÕES Nº 09/2014 CR E 251/2008 CG).

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR:

Captação:

Decreto Federal nº5.440/2005 - QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

ATENDIMENTO AO CLIENTE:

0800 645 0115

Parâmetros	Cloro	Flúor	Turbidez	Cor	pH	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes
Previsto	66	0	66	11	0	66	66
Realizado	63	13	63	17	13	63	63
Fora do Padrão	0	4	2	0	0	0	0

Previsto: número de amostras recomendado pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Realizado: número de amostras analisadas pela SANEAGO.

Fora do padrão: número de amostras fora dos padrões estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

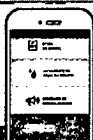
Tributacao aproximada: R\$

5,85



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

SANEAGO



2ª via da fatura
Informe sobre vazamento
e muito mais



APLICATIVO SANEAGO

Disponível para Android e iOS

**CENTRAL DE RELACIONAMENTO
DA SANEAGO**

LIGUE

0800 645 0115

saneago.com.br/dicas

facebook.com/saneago-sa

[@saneagonarede](https://twitter.com/saneagonarede)

[@saneago](https://www.instagram.com/saneago)



Irregularidade nos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a SANEAGO denunciando nos Canais de Atendimento ao Cliente.

SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE DA ÁGUA

Cloro: elimina micróbios na água.

Fluor: previne cárie dentária.

Turbidez e Cor: afeta o aspecto estético da água.

pH: estabelece característica ácida ou básica na água.

Coliformes totais e termotolerantes: Indicadores de contaminação por bactéria.

Mesmo em caso de possível comprometimento da bacia hidrográfica a água bruta é adequada para tratamento.

Para mais informações sobre a Qualidade da Água, envie e-mail para: p-gqp@saneago.com.br

Acesso ao Relatório Anual de Qualidade da Água no site www.saneago.com.br

Informações importantes:

- ✓ A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- ✓ Pague a fatura nos agentes arrecadores credenciados (bancos, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou ainda via Internet (www.saneago.com.br).
- ✓ Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- ✓ Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a SANEAGO 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- ✓ Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro _____ (números na cor preta) e data ____/____/____.
- ✓ Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).

CANALIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

Agências de Atendimento

Agência Virtual no site www.saneago.com.br

Atendimento ao Cliente: 0800 645 0115

Atenção: Ao entrar em contato com a Ouvidoria da SANEAGO, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

Ouvidoria SANEAGO: 0800 645 0117

Ouvidoria AGR: 0800 704-3200 - www.agr.go.gov.br

SIC00B333200 081018 018 0340.....63,11 0501