



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

CNPJ. 01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.357-6

ENDEREÇO: RUA GETULINO ARTIAGA NR. 101 QD. LT. SETOR CENTRAL

CEP: 75000-000 33242752

SANEAGO

FATURA DE AGUA/ESGOTO/SERVICOS

PROPRIETÁRIO: JOANA GOMES PEREIRA

USUÁRIO : GETULINO ARTIAGA Nr. 333

ENDEREÇO : SETOR CENTRAL Q L

BAIRRO : ANAPOLIS

CIDADE : 75000-000

CEP : 75000-000 FATURA Nº: 263123757-3

COD: 002.74.11.0340

HIDRÔMETRO: A98L374109

DATA DE EMISSÃO: 23/04/2018

REFERÊNCIA: ABR/2018

CONTA Nº 0246691-0

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

CUSTO-MÍNIMO-FIXO	12,30
TARIFA AGUA - RESIDENCIAL	36,54
COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO-RESIDENCIAL	29,23
TRATAMENTO ESGOTO RESIDENCIAL	7,31
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	0,90
MULTA ATRASO PAGAMENTO	1,76

VENCIMENTO: 08/05/2018

VALOR TOTAL (R\$): 88,04

LEITURA ANTERIOR: 276
LEITURA ATUAL: 285DATA: 22/03/2018
DATA: 23/04/2018CONSUMO: 9 m3
FATURADO:

TIPO DE CONSUMO FATURADO: MEDIDO

CONSUMO ESTIMADO: 9 m3

OUT	NOV	DEZ	JAN	FEB	MAR
00009	00010	00009	00007	00009	00010

MÉDIA:

9

RESIDENCIAL
001/100

CATEGORIA/ECONOMIA/PESO

MENSAGEM-1

MENSAGEM-2

REAVISO DE DEBITO: INFORMAMOS QUE CONSTA DEBITO DO MES 03/2018. O NAO PAGAMENTO EM ATE 30 DIAS IMPLICARA NA INTERRUPCAO DO FORNECIMENTO DE AGUA. CASO TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE REAVISO. RESOLUCAO AGR 79/16

FATURAS NÃO PAGAS ATÉ O VENCIMENTO SERÃO ACRESCIDAS DE MULTA E ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA DIÁRIA (JURO + INPC), CONFORME REGULAÇÃO DA AGR (RESOLUÇÕES Nº 09/2014 CR E 251/2008 CG).

INFORMAÇÃO PARA O CONSUMIDOR:

Captação:

Decreto Federal nº 5.440/2005 - QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

ATENDIMENTO AO CLIENTE:

0800 645 0115

Parâmetros	Cloro	Flúor	Turbidez	Cor	pH	Coliformes Totais	Coliformes Termotóxicos
Previsto	175	0	175	52	0	175	175
Realizado	168	38	168	165	38	168	168
Fora do Padrão	1	0	5	0	0	2	0

Previsto: número de amostras recomendado pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Realizado: número de amostras analisadas pela SANEAGO.

Fora do padrão: número de amostras fora dos padrões estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Tributação aproximada: R\$ 8,02



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

SANEAGO



2ª via da fatura
Informe sobre vazamento
e muito mais



APLICATIVO SANEAGO

Disponível para Android e iOS

**CENTRAL DE RELACIONAMENTO
DA SANEAGO**

LIGUE

0800 645 0115

saneago.com.br/dicas
 facebook.com/saneago-sa
 [@saneagonarede](https://twitter.com/saneagonarede)
 [@saneago](https://www.instagram.com/saneago)



Irregularidade nos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a SANEAGO denunciando nos Canais de Atendimento ao Cliente.

SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE DA ÁGUA

Cloro: elimina micróbios na água.

Fluor: previne cárie dentária.

Turbidez e Cor: afeta o aspecto estético da água.

pH: estabelece característica ácida ou básica na água.

Coliformes totais e termotolerantes: Indicadores de contaminação por bactéria.

Mesmo em caso de possível comprometimento da bacia hidrográfica a água bruta é adequada para tratamento.

Para mais informações sobre a Qualidade da Água, envie e-mail para: p-gqp@saneago.com.br

Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água no site www.saneago.com.br

Informações Importantes:

- ✓ A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- ✓ Pague a fatura nos agentes arrecadores credenciados (bancos, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou ainda via Internet (www.saneago.com.br).
- ✓ Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- ✓ Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a SANEAGO 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- ✓ Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro _____ (números na cor preta) e data ____/____/____.
- ✓ Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).

CANAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

Agências de Atendimento

Agência Virtual no site www.saneago.com.br

Atendimento ao Cliente: 0800 645 0115

Atenção: Ao entrar em contato com a Ouvidoria da SANEAGO, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

Ouvidoria SANEAGO: 0800 645 0117
Ouvidoria AGR: 0800 704-8200 - www.agr.go.gov.br

BB,04R 20/42