



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

CNPJ: 01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.357-6

ENDEREÇO:

CEP: RUA GETULINO ARTIAGA NR. 101 QD. LT. SETOR CENTRAL

75000-000 33242752

SANEAGO**FATURA DE AGUA/ESGOTO/SERVICOS**

PROPRIETÁRIO: JOANA GOMES PEREIRA

USUÁRIO:

ENDEREÇO: GETULINO ARTIAGA Nr. 333

BAIRRO: SETOR CENTRAL Q L

CIDADE: ANAPOLIS

CEP: 75000-000

FATURA Nº: 261133511-1

COD: 002.74.11.0340

HIDROMETRO: 4981374109

DATA DE EMISSÃO:

22/03/2018

CONTA Nº

0246691-0

REFERÊNCIA:

MAR/2018

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

CUSTO MINIMO FIXO	12,30
TARIFA AGUA - RESIDENCIAL	40,60
COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO RESIDENCIAL	32,48
TRATAMENTO ESGOTO RESIDENCIAL	8,12
ATUALIZACAO MONETARIA	1,04
MULTA ATRASO PAGAMENTO	1,44

VENCIMENTO: 08/04/2018

VALOR TOTAL (R\$): 95,98

LEITURA ANTERIOR: 266
LEITURA ATUAL: 276DATA: 20/02/2018
DATA: 22/03/2018CONSUMO:
FATURADO: 10 m3

TIPO DE CONSUMO FATURADO: MEDIDO

CONSUMO ESTIMADO: 9 m3

HISTÓRICO DE CONSUMO (m³/mês)

SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV
00010	00009	00010	00009	00007	00009

MÉDIA:
9

CATEGORIA / ECONOMIA / PESO

RESIDENCIAL
001/100

MENSAGEM-1

MENSAGEM-2

REAVISO DE DEBITO: INFORMAMOS QUE CONSTA DEBITO DO MES 02/2018. O NAO PAGAMENTO EM ATÉ 30 DIAS IMPLICARA NA INTERRUPCAO DO FORNECIMENTO DE AGUA. CASO TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE REAVISO. RESOLUCAO AGR 79/16

FATURAS NÃO PAGAS ATÉ O VENCIMENTO SERÃO ACRESCIDAS DE MULTA E ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA DIÁRIA (JURO + INPC), CONFORME REGULAÇÃO DA GR (RESOLUÇÕES Nº 09/2014 CRE 251/2008 CG).

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR:

Captação: ANAPOLIS

Decreto Federal nº5.440/2005 - QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

ATENDIMENTO AO CLIENTE:

0800 645 0115

Parâmetros	Cloro	Flúor	Turbidez	Cor	pH	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes
Previsto	175	0	175	52	0	175	175
Realizado	194	44	194	185	44	194	194
Fora do Padrão	0	1	6	0	0	0	0

Previsto: número de amostras recomendado pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Realizado: número de amostras analisadas pela SANEAGO.

Fora do padrão: número de amostras fora dos padrões estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

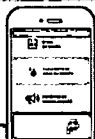
Tributacao aproximada: R\$

8,77



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

SANEAGO



2ª via da fatura
Informe sobre vazamento
e muito mais



APLICATIVO SANEAGO

Disponível para Android e iOS

**CENTRAL DE RELACIONAMENTO
DA SANEAGO**

DIGITE

0800 645 0115

saneago.com.br/dicas

facebook.com/saneago-sa

[@saneagonarede](https://twitter.com/saneagonarede)

[@saneago](https://www.instagram.com/saneago)



Irregularidade nos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de Irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a SANEAGO denunciando nos Canais de Atendimento ao Cliente.

SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE DA ÁGUA

Cloro: elimina micróbios na água.

Fluor: previne cárie dentária.

Turbidez e Cor: afeta o aspecto estético da água.

pH: estabelece característica ácida ou básica na água.

Coliformes totais e termotolerantes: indicadores de contaminação por bactéria.

Mesmo em caso de possível comprometimento da bacia hidrográfica a água bruta é adequada para tratamento.

Para mais informações sobre a Qualidade da Água, envie e-mail para: p-gqp@saneago.com.br

Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água no site www.saneago.com.br

Informações importantes:

- ✓ A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- ✓ Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (bancos, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou ainda via Internet (www.saneago.com.br).
- ✓ Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- ✓ Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a SANEAGO 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- ✓ Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro _____ (números na cor preta) e data ____/____/____.
- ✓ Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).

CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

Agências de Atendimento

Agência Virtual no site www.saneago.com.br

Atendimento ao Cliente: 0800 645 0115

Atenção: Ao entrar em contato com a Ouvidoria da SANEAGO, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

SBR

0076-0800 SANEAGO: 0800 645 0117

Ouvidoria AGR: 0800 745 5200, www.agr.go.gov.br

0076-0800 SANEAGO: 0800 645 0117

95,98R 20/42