



Os presentes termos de uso e condições se referem ao site [lgpd.al.go.leg.br](http://lgpd.al.go.leg.br) e são fundamentados na nossa [Política de Segurança da Informação e Comunicações](#), definindo as diretrizes para o uso seguro e consciente do mesmo por parte dos usuários.

A ALEGO tratará dos dados dos usuários e dos conteúdos deste site de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e a Lei nº 12.965/14 (Marco Civil da Internet).

É fundamental a leitura de nossa [Política de Privacidade](#), e de nossa Política de Segurança da Informação e Comunicações. A Política de Privacidade é subordinada a estes Termos de Uso, e em caso de alguma divergência entre estes, o último prevalecerá. Todas as disposições gerais dos Termos de Uso deste site são aplicadas também à Política de Privacidade, ambos aceitos pelos usuários ou, no caso de menores de idade, seus responsáveis legais.

## **1. Objetivos**

Estabelecer diretrizes e critérios para o uso seguro e apropriado deste site através do uso de recursos de tecnologia da informação da ALEGO e/ou por meio de recursos externos.

## **2. Abrangência**

Esta norma é direcionada aos usuários que utilizam o formulário de solicitações deste site referentes ao tratamento de dados pessoais pela ALEGO.

## **3. Definições**

Usuário – Pessoa física ou jurídica que faz uso deste portal.

Internet - Rede mundial de computadores interligados entre si por meio do protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). Rede mundial de computadores interligados entre si por meio do protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).

## **4. Diretrizes**

Ao fazer uso deste portal, o usuário expressamente ACEITA, sem reservas ou ressalvas, todas as condições descritas neste termo.



## **5. Coleta de Dados de Usuários e Finalidade**

A ALEGO coleta dados pessoais para uso desta página: nome e e-mail. A coleta destes dados é necessária em razão de viabilizar um contato inicial com o usuário solicitante e por razões de segurança a fim de garantir a autenticidade e veracidade das solicitações requeridas.

Outros dados poderão ser solicitados quando necessário.

Poderão ser coletados dados anônimos em acordo com o Art.5º, III, da lei 13.709/2018. São informações gerais relacionadas ao uso do site que geralmente não identificam os usuários, tais como datas e horários de cada ação e acesso, dados de erros, geolocalização, dados de erros ocorridos e dados relativos ao dispositivo utilizado, como versão do sistema operacional, do navegador e identificador de sessão (session ID).

Poderão também ser armazenadas ou coletadas informações do seu navegador, principalmente na forma de “cookies”. Essas podem ser sobre seu dispositivo, sobre você e suas preferências e são principalmente usadas para fazer o site funcionar da maneira como você espera. São informações que geralmente não o identificam diretamente e possibilitam uma experiência personalizada no acesso ao site. Mais informações sobre os “cookies” que este portal utiliza na Política de Privacidade da ALEGO que aparece para os usuários no seu primeiro acesso ao Portal e no link referido acima.

## **6. Obrigações do Usuário**

Cadastrar no formulário somente seus próprios dados cadastrais.

Responsabilizar-se pela adoção de medidas de segurança necessárias à proteção do hardware, sistemas e arquivos contra invasões não autorizadas ou ações indevidas de outros usuários de Internet, como instalação de antivírus e firewalls, aplicação das boas práticas de segurança da informação, dentre outras quando em uso de equipamento pessoal e/ou externo à ALEGO.

## **7. Constitui utilização indevida deste portal**

Fazer algum tipo de uso que viole estes termos

A inserção de “malware” como vírus ou quaisquer códigos maliciosos ou a realização de qualquer ato que possa sobrecarregar, desativar, ou que afete o correto funcionamento de nosso site.

Usar meios automatizados a fim de acessar ou coletar dados de nosso site aos quais não esteja autorizado.



O USUÁRIO expressamente declara e garante, para todos os fins de direito:

- Possuir capacidade jurídica para utilizar o serviço objeto deste termo;
- Assumir que toda e qualquer ação realizada na utilização a rede de dados fornecida é de sua inteira responsabilidade e que estará sujeito à aplicação da Lei pertinente;
- Estar ciente e de pleno acordo com todas as condições deste termo; e
- Reconhecer que o presente termo se formaliza, vinculando as partes, com a confirmação contratual, o que se fará mediante acionamento do botão correspondente no final deste termo.

## **8. Atualização dos Termos de Uso**

Estes Termos de Uso podem ser periodicamente atualizados para que demonstrem precisamente nossas práticas e serviços. Sempre que houver tais atualizações e estas entrarem em vigor, você estará vinculado aos novos termos ao continuar utilizando os serviços deste portal.

## **9. Suspensão ou Encerramento do Acesso**

Caso haja constatação da violação dos termos ou políticas vigentes, poderemos realizar ações de bloqueio do acesso ao nosso site, inclusive suspendendo ou desativando sua conta no site. Também podemos suspender ou bloquear definitivamente seu acesso caso crie riscos ou exposição legal para a ALEGO, ou quando por força de lei estivermos autorizados ou obrigados a proceder desta forma. Neste caso, você será notificado a respeito da suspensão ou bloqueio de acesso ao tentar acessar o site.

## **10. Disposições Gerais**

A ALEGO não se responsabiliza por falhas técnicas decorrentes da falta de energia elétrica ou quaisquer outros motivos de força maior como por exemplo, problemas no servidor, nos provedores de acesso, na transmissão de dados entre outros.

A ALEGO se compromete a utilizar os dados coletados de nome e e-mail, apenas para o envio ou coleta de informações necessárias ao acesso a este site, para comprovação da autenticidade e veracidade das solicitações prestadas e para o devido tratamento e retorno destas demandas ao usuário solicitante.