

Plano de Comunicação do Programa de Compliance



Juntos pelo
Compliance
na Alego!



**ASSEMBLEIA
LEGISLATIVA
DE GOIÁS**
Gestão servindo
à população.

1

Introdução

Por meio do Decreto Administrativo nº 3.548, de 16 de novembro de 2023, o Presidente da Assembleia Legislativa de Goiás-ALEGO instituiu o Programa de Compliance do Poder Legislativo do Estado de Goiás. O Plano de Comunicação visa divulgar os valores, princípios, condutas que devem orientar a atuação dos servidores, funcionários e prestadores de serviços durante a implantação do programa, bem como as ações desenvolvidas nesta implantação e implementação.

A fase de comunicação é uma das etapas no processo de implantação e implementação do Programa de Compliance, mais especificamente no que diz respeito à Gestão de Riscos.

Processo de Gerenciamento de Riscos

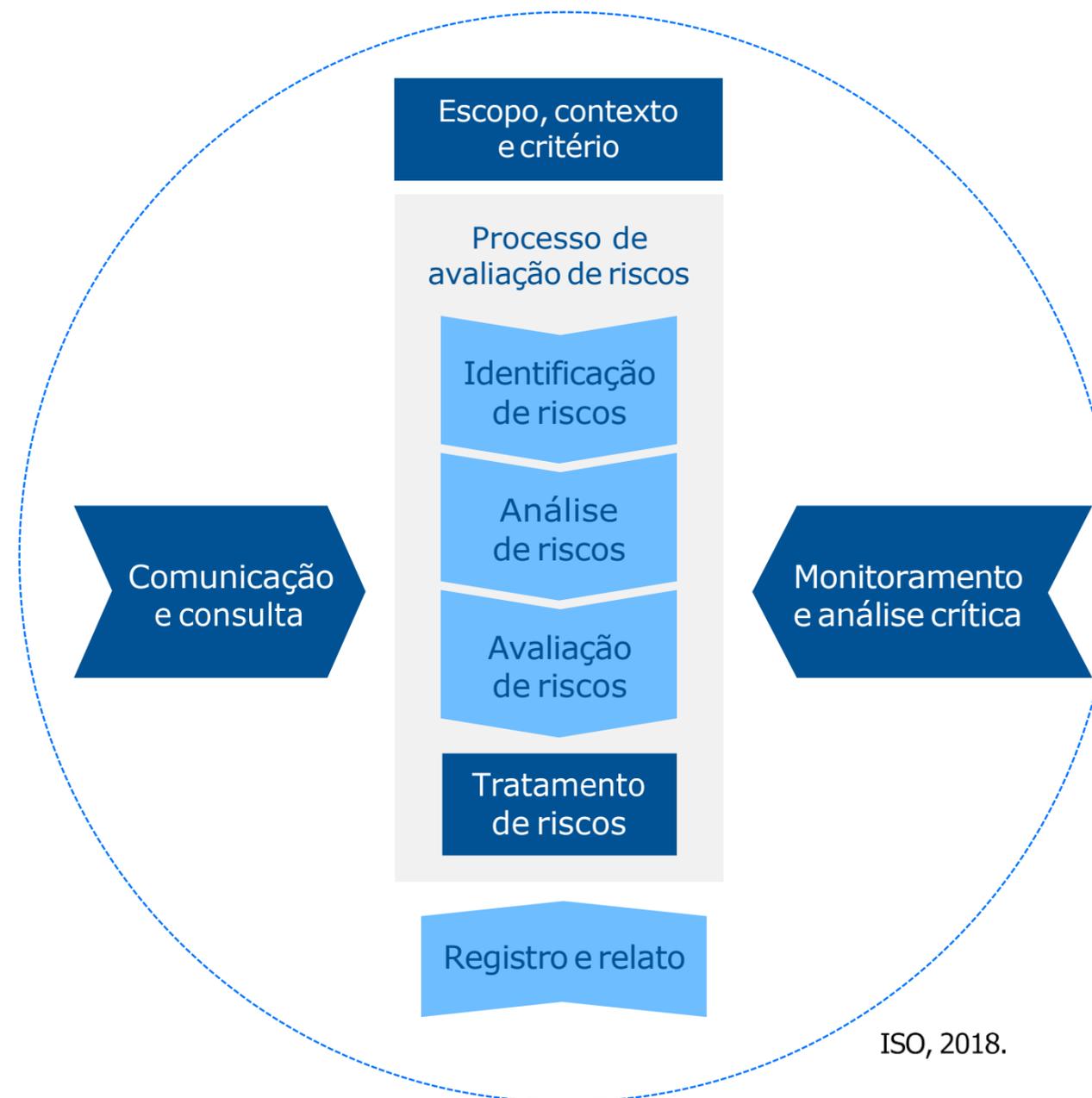


Figura 1 - Diagrama dos processos ISO 31000:2018.

Implementar cada etapa do Programa de Compliance demanda a reunião de diferentes áreas de especialização, permitindo que pontos de vista diferentes sejam considerados apropriadamente, para que as decisões e ações permitam construir um senso de inclusão e propriedade entre os envolvidos. A comunicação visa promover a conscientização, o entendimento e acompanhamento de todo esse processo.

Na execução deste plano de Comunicação, foram identificados os seguintes veículos de comunicação disponíveis na ALEGO e que serão utilizados conforme oportunidade:

VEÍCULO	PROPOSTA	PÚBLICO ATINGIDO
Ouvidoria	Canal de comunicação na Ouvidoria para recebimento de dúvidas e sugestões dos servidores e cidadãos.	Todos os servidores e sociedade
Intranet	Publicação periódica na intranet de matérias referentes às ações desenvolvidas na implantação e implementação do Programa de Compliance na ALEGO, tais como documentos, conceitos, ilustrações, folders explicativos, anúncios, eventos realizados, notícias, melhorias esperadas, resultados alcançados, dentre outros.	Todos os servidores
Indicação de multiplicadores	Titulares e/ou coordenadores da ALEGO podem indicar multiplicadores na divulgação das idéias, eixos e pilares do Programa de Compliance.	Todos os servidores
TV Corporativa	Divulgação dos trabalhos, calendários, definições e materiais publicitários através da ferramenta.	Todos os servidores e visitantes

VEÍCULO	PROPOSTA	PÚBLICO ATINGIDO
Redes Sociais	Divulgação de vídeos, documentos, conceitos, ilustrações, folders explicativos, anúncios, eventos realizados, notícias, melhorias esperadas, resultados alcançados, dentre outros, nas redes sociais oficiais da ALEGO.	Todos os servidores e sociedade
Realização de reuniões do Comitê Central de Compliance	Estabelecimento de reuniões periódicas do Comitê Central para gerenciamento e tomada de decisões.	Comitê Central de Compliance
Produção de vídeo do Programa de Compliance	Divulgação de vídeo sobre o Programa de Compliance, que possa ser utilizado nas instituições. Produção de uma marca ou selo do Programa de Compliance para uso digital (redes sociais e materiais de divulgação).	Todos os servidores e sociedade
Notícia para imprensa e no site	Publicação periódica no site da ALEGO e remessa de release para veículos de comunicação com informações referentes ao Programa de Compliance na ALEGO.	Todos os servidores e sociedade
Circularização de documentos via ALEGO Digital	Envio de documentos aos órgãos da Estrutura Administrativa da ALEGO com informações sobre o andamento do Programa de Compliance.	Todos os servidores

2

Sugestões para temas a serem abordados nas mensagens

- Conceitos sobre Compliance e sobre eixos e pilares do Programa, bem como vídeos, documentos, ilustrações, folders explicativos, anúncios, eventos realizados e notícias;
- Aspectos práticos da metodologia utilizada na ALEGO;
- Melhorias esperadas e alcançadas com o Programa de Compliance;
- Boas práticas e exemplos a seguir;
- Resposta aos principais questionamentos recebidos pelo canal de e-mail/ouvidoria e
- Outros assuntos abordados pelo Programa de Compliance na ALEGO.

3

Recursos humanos e materiais

O trabalho de divulgação do Programa de Compliance, em termos de recursos humanos e materiais, está sob a responsabilidade da Comunicação da ALEGO.

4

Ações para divulgação

As ações começaram a ser desenvolvidas no decorrer do segundo semestre de 2023. Foram elaboradas peças, artes, notícias e notas referentes ao Programa de Compliance na ALEGO. Segue abaixo quadro com conciliação das ações com os devidos veículos de comunicação.

MÊS	E-MAIL	TV CORPORATIVA	REDES SOCIAIS	SITE	ALEGO DIGITAL	INTRANET
Reuniões do Comitê Central de Compliance Periodicidade: Bimestral e/ou sob demanda	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Postagens sobre eixos, pilares e demais assuntos abordados pelo Programa de Compliance na ALEGO. Periodicidade: Semanal - na TV Corporativa e INTRANET Sob demanda : nos outros canais		✓	✓	✓		✓
Divulgação sobre cursos e capacitações relacionados ao Programa de Compliance. Periodicidade: Sob demanda	✓	✓		✓	✓	✓
Divulgação sobre fases da implantação e implementação do Programa de Compliance na ALEGO. Periodicidade: Sob demanda	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Divulgação sobre o Programa de Compliance em geral. Periodicidade: Sob demanda	✓	✓	✓	✓	✓	✓

OBS: As Ações serão realizadas conforme periodicidade e os veículos de comunicação serão utilizados conforme oportunidade.