



Assembleia Legislativa do Estado de Goiás

**Relatório do curso
“Eneagrama Avançado”**

Goiânia
Dezembro de 2017

1 – Relato geral da atividade

A Escola do Legislativo, da Assembleia Legislativa do Estado de Goiás, em parceria com a Diretoria de Gestão de Pessoas, promoveu o curso “Eneagrama Avançado”, voltado para as servidoras e os servidores do Poder Legislativo estadual.

O curso “Eneagrama Avançado” foi ministrado no dia 27 de setembro; nos dias 4, 11, 25 de outubro; nos dias 1º, 22, 29 de novembro; e no dia 6 de dezembro de 2017. A previsão era de uma única turma no período vespertino, das 14h30 às 17h, com apenas 30 alunos, mas, devido à demanda da lista de espera, houve a necessidade de acrescentar mais 7 participantes. No total foram 24 horas-atividades, com três horas a cada um dos oito encontros. Esclarece-se que uma hora-atividade corresponde a uma hora-aula (45 minutos).

A atividade teve como professora a servidora da Diretoria de Gestão de Pessoas, Karina Maristela Barbosa. Ela é especialista em Gestão de Pessoas pelo IPOG (2002) e Psicologia do Marketing pela Uniara (2015), formada em Eneagrama pela Escola Shalom (2012), pós-graduanda em Assessoria de Imprensa na Comunicação Digital pela Faculdade Araguaia.

A abertura do curso ocorreu com a fala da chefa da Seção Pedagógica, Katianne de Sousa Almeida. Ela deu boas-vindas aos presentes e agradeceu à professora a disponibilidade para ministrar o curso. Também agradeceu ao diretor Tasso Honorato Reis Junior, gestor de pessoas, a parceria com a Escola do Legislativo.

A seguir, Katianne, ao apresentar a consistência do curso, forneceu orientações metodológicas sobre as atividades expositivas, além de ressaltar a importância de tudo que seria visto para o aprimoramento pessoal e profissional dos participantes. Salientou a importância de preencher equilibradamente o

questionário de avaliação. Por último, enfatizou que o certificado estaria disponível ao final do curso.

A professora Karina Maristela iniciou o curso agradecendo à turma o interesse pela temática abordada e ressaltou que “Eneagrama Avançado” seria a continuidade do primeiro curso de Eneagrama realizado em junho, nesta Escola do Legislativo. Explicou que o Eneagrama é uma dessas ferramentas que atua como um canal em busca de autoconhecimento, desenvolvimento pessoal e profissional. O curso foi realizado em formato de aula expositiva com linguagem acessível e contou também com atividades práticas envolvendo vivências dos participantes.

A professora Karina Maristela Barbosa fez algumas considerações relevantes para o entendimento do Eneagrama e destacou como ele está sendo adotado, cada vez mais, por organizações públicas e privadas, além de programas de desenvolvimento de recursos humanos e comportamentais. Frisou como o Eneagrama se aplica ao contexto legislativo, para que os servidores adquiram posturas mais adequadas às tarefas que lhes competem realizar, mas que não estão apenas no plano técnico- profissional.

O material de apoio foi entregue às alunas e aos alunos e, para aquelas e aqueles que tinham dúvidas a respeito do propósito do curso, ela disse que os dois primeiros encontros seriam para relembrar o conceito e os objetivos do Eneagrama e como decifrar os nove tipos de personalidades.

Iniciou o curso falando sobre os nove tipos de comportamento que o Eneagrama contempla: perfeição, presteza, performance, profundidade, privacidade, precaução, prazer, poder e paz.

Após discorrer sobre a finalidade do curso, frisou também que o Eneagrama vem ganhando espaço no mercado como terapia, pois trabalha com padrões de comportamento, podendo traçar perfis de líderes, equipes, servidores, profissionais liberais, inclusive pode contribuir para mudar o

comportamento da diretoria de uma empresa após compreender as ações, reações e diretrizes entre pessoas, carreiras e negócios.

A professora Karina convidou cada participante, por meio do autoconhecimento, a traçar de forma prática, metas e objetivos, valendo-se totalmente do potencial intrínseco.

Foi um curso acompanhado com projeção de *slides* (vídeos, esquemas e imagens), com o intuito de torná-lo atrativo. A professora fez questionamentos às alunas e aos alunos, para motivá-las e motivá-los a participar verbalmente, explorando a perspectiva dos participantes ao longo das atividades.

A partir do terceiro encontro, as participantes e os participantes sentiram-se mais seguras e seguros e a professora Karina Maristela iniciou as práticas do Eneagrama. Usou para isso dinâmicas sempre com base na leitura e na percepção do que havia sido aplicado em sala de aula. Fez-se bastante útil o material impresso, acompanhado de atividades corporais e exercícios de percepção do “eu”. Buscou ainda provocar o recurso da sensibilidade de cada participante para o enfrentamento lógico e psicológico, diante da falta de domínio prático.

As vivências foram aplicadas principalmente a partir do quinto encontro e sempre com dinâmicas em busca de aperfeiçoamento do ser. Elas tiveram como escopo melhorar a comunicação interpessoal, facilitar a busca, o reconhecimento de parcerias evolutivas, a consciência e a definição da autoimagem e os direcionamentos a serem tomados nos momentos mais importantes da vida pessoal e profissional, enquanto ser racional e afetivo.

Também foi feito um teste com as alunas e os alunos para avaliar a personalidade de cada um. A professora entregou um questionário e pediu que os participantes procurassem identificar suas características comportamentais.

Ao final do curso, foram realizadas vivências com as alunas e os alunos, que identificaram sua personalidade por meio do gráfico do Eneagrama e suas asas. Houve um momento reservado ao esclarecimento de dúvidas e considerações finais. Evidencia-se, contudo, que durante todos os encontros

houve por parte das interessadas e dos interessados perguntas, as quais contaram com prontas respostas de Karina Maristela.



Figura 1 - Diretor de Gestão de Pessoas - Tasso Honorato, Karina - professora do curso e Katianne - Chefa da Seção Pedagógica.



Figura 2 – Professora ministrando aula expositiva utilizando vídeos e slides.

2- Avaliação dos participantes

No último dia do curso, além de uma animada confraternização, com o formato de coquetel, foi entregue o Questionário Individual de Avaliação não identificado. Ele foi preenchido voluntariamente pelos participantes, com a garantia, então, do anonimato e da livre manifestação. O questionário contou com quatro grupos de questões, sendo responsáveis por avaliar, respectivamente, a professora, o curso, a organização e a estrutura geral, os quais serão comentados a seguir. Além disso, também um levantamento sobre como os participantes ficaram a par do curso para que pudessem se inscrever.

Apesar de a professora ter sido avaliada, as informações sobre ela não serão publicadas. O aproveitamento será interno para orientar as atividades da Escola. Todos os servidores e os estagiários que participaram do curso

responderam às proposições do questionário de avaliação, o que corresponde a 100% de retorno.

Gráfico 1. Média das avaliações referentes ao curso "Eneagrama Avançado"
Dezembro de 2017

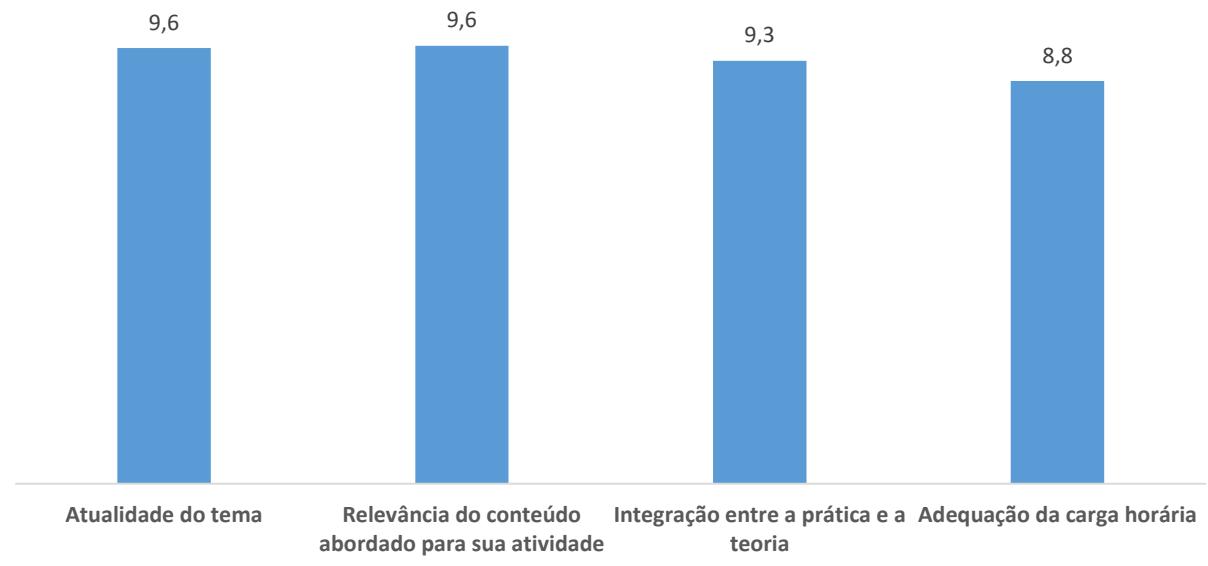


Gráfico 1. Média das avaliações referentes ao curso "Eneagrama Avançado" - Dezembro de 2017

Conforme revelam os dados dispostos no Gráfico 1, a satisfação dos participantes em relação ao curso proposto é notória. A atualidade do tema e a relevância do conteúdo abordado para a atividade exercida compartilharam a média 9,6. A integração entre a prática e a teoria alcançou a média 9,3. Por último, a adequação da carga horária apresentou uma média mais baixa, 8,8. Isso se liga à enfática solicitação dos alunos para que o curso ocorra com mais frequência e com uma maior carga horária, ou seja, durante todo o ano.



Gráfico 2. Médias das avaliações referente à organização do curso: material de apoio, recursos audiovisuais e divulgação do evento - Dezembro de 2017

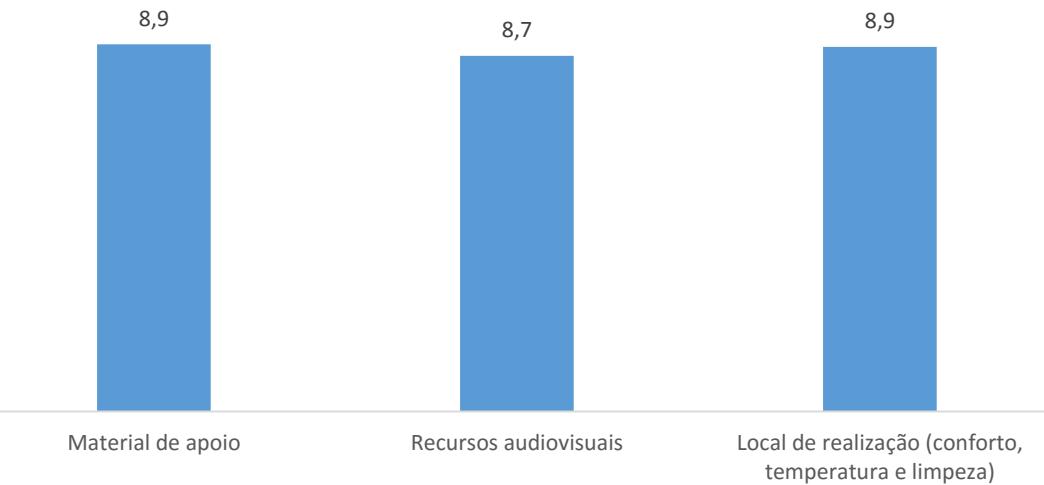


Gráfico 2. Médias das avaliações referente à organização do curso. Dezembro de 2017

De acordo com os dados expostos no Gráfico 2, observa-se que o local de realização para o curso, a Sala 1 da Escola do Legislativo, obteve a média 8,9. Talvez essa nota abaixo da que seria ideal se deva ao fato de o ar condicionado, muitas vezes, esfriar demasiadamente a sala causando desconforto. Em seguida, outros aspectos avaliados foram materiais de apoio e recursos audiovisuais, exibindo as médias 8,9 e 8,7, respectivamente. Com base nesses números, é necessário repensar o material de apoio para que possa colaborar efetivamente para o aprendizado das servidoras e dos servidores durante o curso. Além disso, espera-se que os recursos audiovisuais sejam mais atrativos para que um curso com maior duração, como foi “Eneagrama Avançado”, não se torne enfadonho em alguns aspectos.



Gráfico 3. Médias das avaliações referente à organização do curso : disponibilidade de informação, processo de inscrição, atendimento e pontualidade - Dezembro de 2017

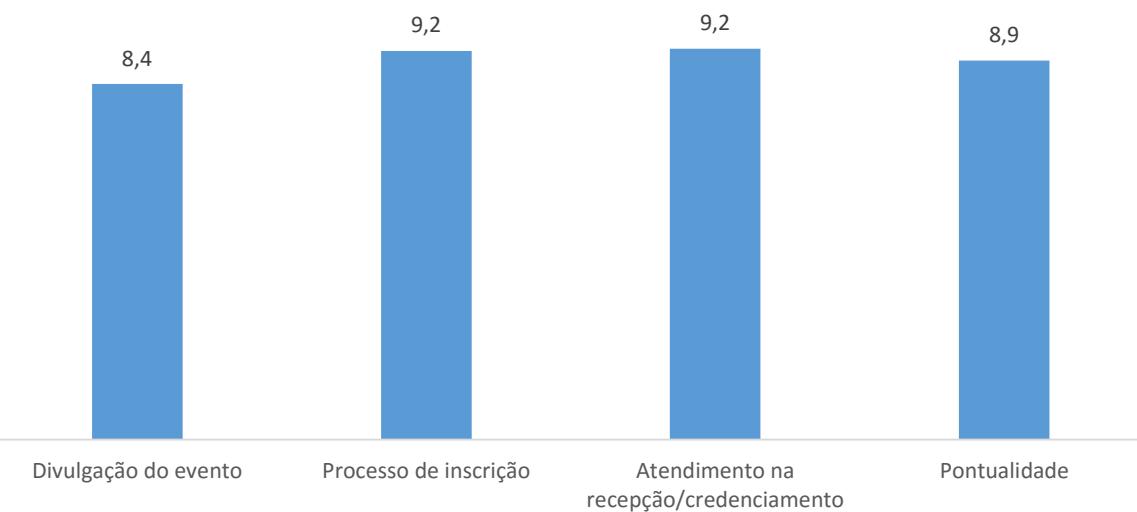


Gráfico 3. Médias das avaliações referente à organização do curso de "Eneagrama Avançado" – Dezembro de 2017.

O curso também foi avaliado quanto a outros aspectos da organização, como revela o Gráfico 3. Os atendimentos proporcionados pela equipe da Escola, além do processo de inscrição para a realização do curso, foram muito bem avaliados, apresentando ambos as médias 9,2. Em relação à pontualidade e à divulgação do evento, ambas exibiram a média 8,9 e 8,4. As notas abaixo das esperadas demonstram, por um lado, que é indispensável maior esforço de todos os envolvidos para começar os encontros nos horários predeterminados e, por outro lado, que é necessário melhorar o trabalho da equipe em diversificar os instrumentos de promoção dos cursos da Escola para que o alcance dos servidores seja efetivado.

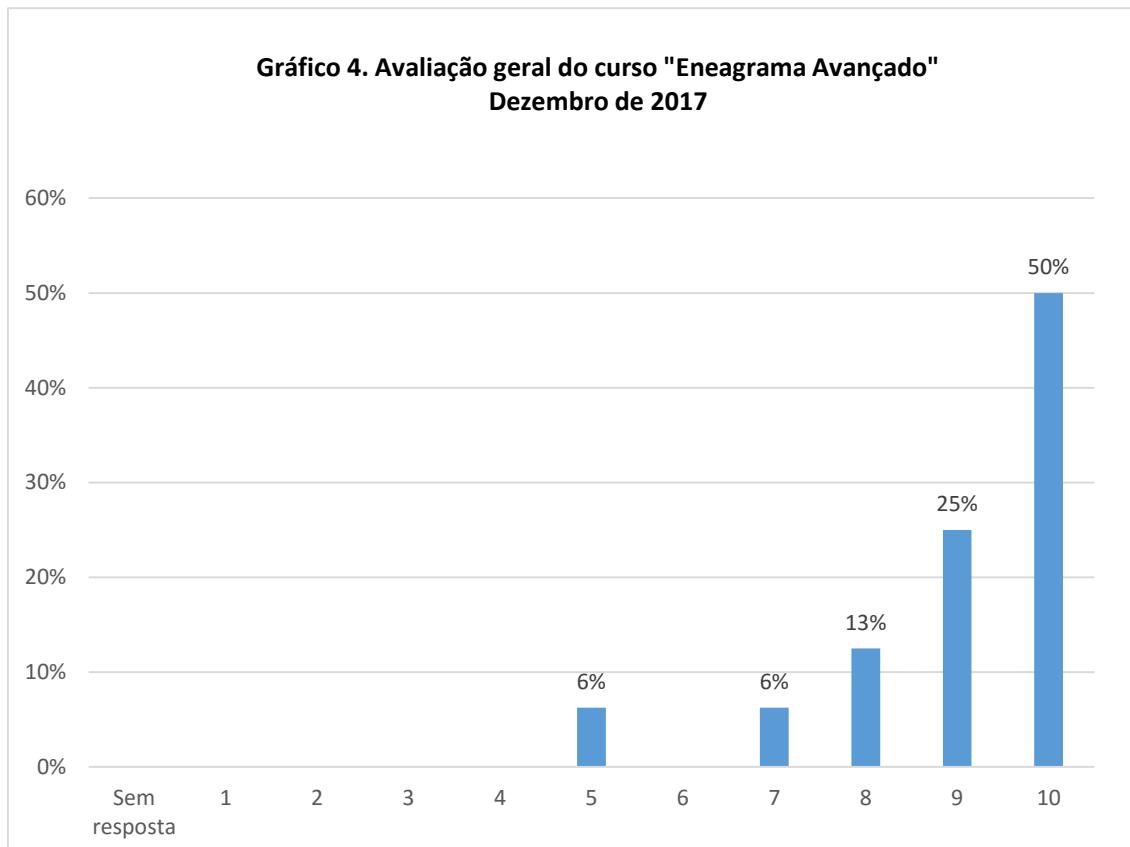


Gráfico 4. Avaliação Geral do curso “Eneagrama Avançado” – Dezembro de 2017

O Gráfico 4 reflete elevado nível de satisfação dos participantes em relação ao curso proposto. Para 25% dos respondentes, o curso foi muito bom, auferindo notas acima de 9, já 50% atribuíram nota 10. Assim, 75% das alunas e dos alunos consideraram o curso ótimo com a nota de satisfação acima de 9,0.

Entretanto, 6% dos participantes apontaram como avaliação geral do curso a nota 5,0. Trata-se de uma pequena quantidade de pessoas que se mostrou insatisfeita com o conteúdo e a metodologia adotados. Isso deve ser levado em consideração para que, nos próximos eventos da mesma natureza, eliminem-se as falhas que levaram esse grupo a um julgamento negativo.



Gráfico 5. Triagem quanto à divulgação do curso "Eneagrama Avançado" - Dezembro de 2017

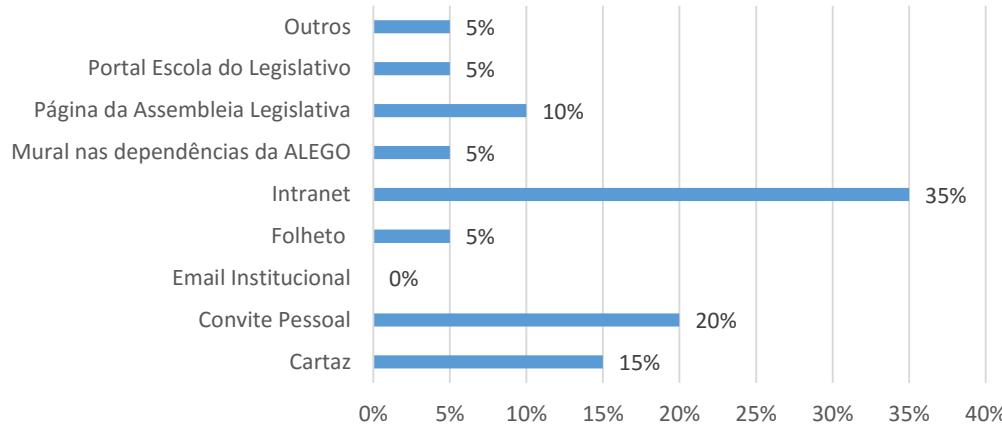


Gráfico 5. Triagem quanto a divulgação do Curso "Eneagrama Avançado" – Dezembro de 2017.

Os participantes foram questionados sobre como tomaram conhecimento do curso. Os dados referentes a isso estão representados no Gráfico 5. Observa-se que 35% das servidoras e dos servidores indicaram que a informação veio pela Intranet, ou seja, uso desse suporte demonstra a eficácia da divulgação sem a utilização do papel. Os meios que exigem a utilização do papel alcançaram no total de 20%. Pode-se perceber, portanto, que os melhores meios para a divulgação são os eletrônicos.

3- Considerações finais

Considerando o conteúdo exposto, pode-se constatar que o curso "Eneagrama Avançado" atendeu ao objetivo de proporcionar maior entendimento do conhecimento intrínseco das personalidades que podem atingir as relações interpessoais no ambiente de trabalho. Além disso, houve a exposição do símbolo do Eneagrama e cada um se identificou com base nos conhecimentos ofertados pelas diretrizes orientadoras das personalidades para melhor administrar as atividades usuais da Assembleia Legislativa do Estado de Goiás.

Goiânia, 11 de dezembro de 2017.



Deputado José Vitti
Presidente da Escola do Legislativo

Carlos Henrique Santillo
Diretor da Escola do Legislativo

Marco Túlio Teixeira dos Santos
Secretário-Geral

Hernesto Lins Pimentel Carneiro
Chefe da Seção Administrativa

Maurício Paranaguá
Chefe da Seção de Projetos Especiais

Katianne de Sousa Almeida
Chefa da Seção Pedagógica